

目 录

第一章 系统概述	2
1.1 前言	2
1.2 使用环境	2
1.3 可能出现的情况	2
第二章 系统介绍	3
2.1 首页	4
2.1.1 顶部菜单栏	4
2.2 案例实训	5
2.2.1 案例教学模式	6
2.2.2 自由练习模式	14
2.3 考试中心	15
2.3.1 知识考核	15
2.3.2 技能考核	18
2.4 我的实训	20
2.5 成绩中心	22
2.5.1 我的成绩	22
2.5.2 得分日志	23
2.6 个人中心	24

第一章 系统概述

1.1 前言

欢迎使用本产品，请务必仔细阅读该使用手册。此文档是为了帮助学生更好的学习并掌握对平台的操作流程和使用方法。我们尽可能通过案例的设置，让学生在操作手册的帮助下完成每一个步骤的操作和所有分支功能的案例，并掌握每一步操作时是基于怎么样的目的和思考分析的结果。

本操作手册的所有版权属于湖南典阅教育科技有限公司，未经公司许可情况下，任何人不得为其他任何目的使用、复制或传播该手册的内容。本系统是通过真实的实训案例让学生来体验，为在以后真实工作中面对不同的案例情形时做好准备。

1.2 使用环境

系统支持的浏览器有哪些：

IE 浏览器 版本 10.0 及以上正常运行

Chrome 浏览器 版本 40 以上正常运行

360 浏览器 可以正常运行

注意：支持使用任何极速、飞速版本的浏览器。

1.3 可能出现的情况

目前跨境电商行业仍然还是处于一个非常火热的阶段，包括各个主流的平台在各方面的发展也是在扶摇直上地进步着，我们的团队也在紧盯着跨境电商行业的发展，尽力在第一时间将各大平台的最新的调整在软件中体现出来让用户体验感更好。

在我们软件进步的过程中，我相信难免会有一些我们很难留意到的问题，在这里非常欢迎各位师生向我们反馈您在使用平台中遇见的错误或者是不能理解的情况。

第二章 系统介绍

注意：学生在参考实训指导书操作过程中请注意：所有图片内的温馨提示。

登录平台	请使用老师提供的访问地址打开平台
------	------------------



2.1 首页

2.1.1 顶部菜单栏



顶部菜单栏分别包括案例实训、考试竞赛、我的实训、成绩中心及个人中心，首页有平台的系统简介。

2.2 实训教学



点击首页下方‘跨境电商平台’，进入跨境第三方平台选择界面。



界面主体世界地图，地图上方显示 5 个平台：Amazon, AliExpress, Shopee, ebay 和 Alibaba.com；地图每个地区显示该地区对应的主要跨境第三方平台，当鼠标移动到平台时，有该平台的地区信息显示框会点亮，没有该平台的地区信息显示框置灰；下方会显示当前版块内的资源及案例的数量。我们以‘AliExpress’为例，点击平台按钮进入对应平台的知识地图。



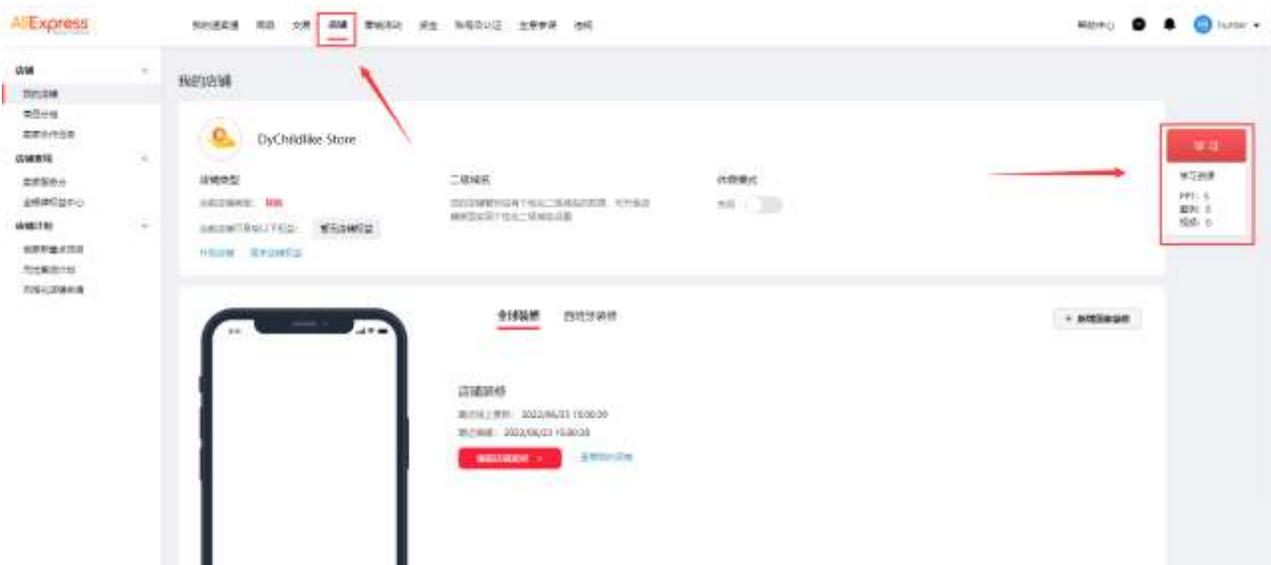
在知识地图中，我们可以看到有 12 个节点，分别为：店铺后台、店铺注册、店铺设置、发布商品、营销活动、订单管理、客户服务、生意参谋、纠纷处理、违规处理、ERP 店小秘、店铺前台；每个节点对应实际店铺中的一个环节。

每个节点下方不同的颜色表示当前节点学习状态，灰色表示未开始、红色表示学习中、绿色表示已完成。

2.2.1 案例教学模式



每个节点中有对应节点的学习资料及案例，可进行学习和操作；我们以店铺设置为例，点击‘店铺设置’。



进入到‘店铺设置’后台页，此页面为此节点对应后台的操作页面，也可在店铺后台其他模块作自由练习。鼠标放在‘学习’，下方显示当前节点内的资源数量；点击‘学习’，进入当前节点的学习。



在店铺设置页，左侧是节点对应的小节学习，包含了课件和案例；右边为速卖通平台的相关介绍。可以看到店铺设置包含了5个任务的学习：物流模板设置、地址管理、售后和服

务模板设置、尺码模板设置、店铺装修。每个任务的课程内容分为 PPT（PPTX）讲解、视频讲解和案例实训操作。

在课件或案例前面有一个灰色图标，如果是灰色，代表该内容还没有学习，如果变成蓝色，则说明已经学完这个内容。

点击‘速卖通物流中心’开始学习。

你当前所在的位置：案例实训 > 课程播放

速卖通物流中心



<< 上一课件

下一课件 >>

店铺注册 — 速卖通开店任务 — 速卖通开店任务

店铺设置 — 物流中心-地址管理 — 物流中心-地址管理

进入到学习页面，点击播放 PPT 按钮，在这个页面也可以选择播放上一个课件或者下一个课件。



上一节 暂停 下一节

开始学习‘速卖通物流中心’的内容（后面的每一节打开方式一样），在这里可以对PPT进行暂停和播放以及调上一页或下一页。

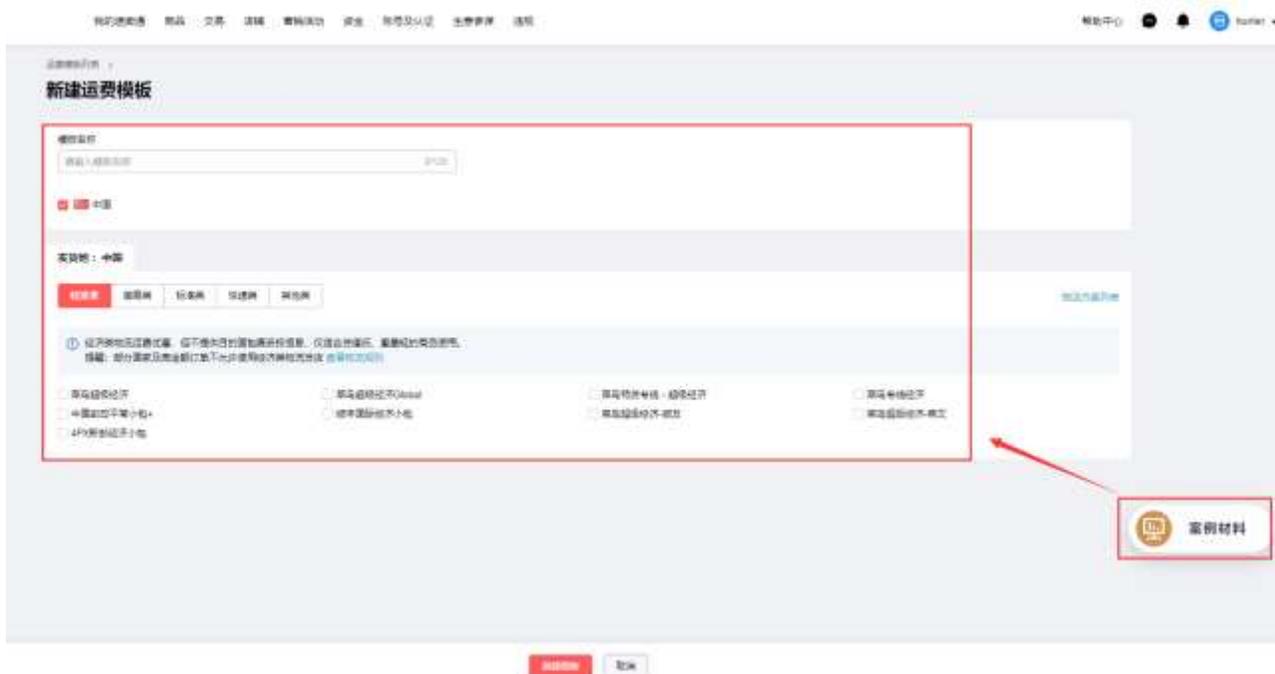


Copyright 2013-2019 湖南典阅教育科技有限公司 版权所有

进入开始学习‘买卖双方操作流程’的视频讲解，在这个页面同样可以选择播放上一个视频或者下一个视频。



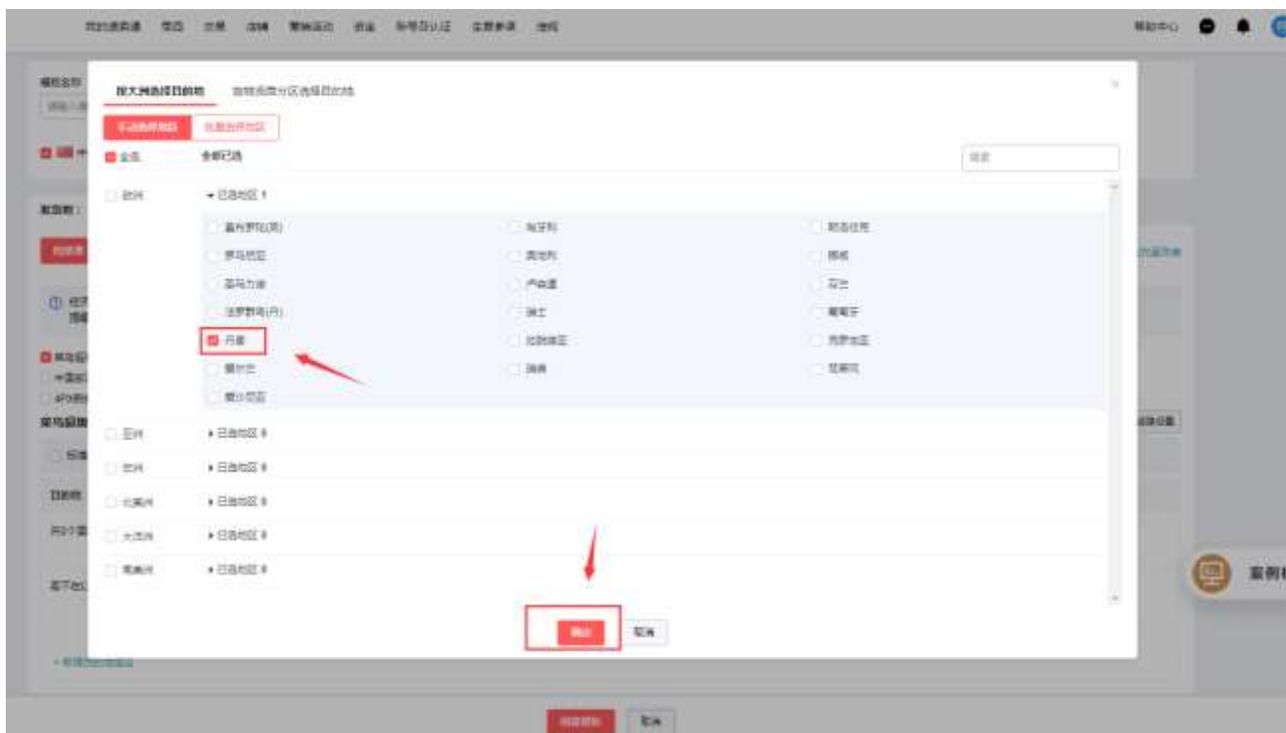
进入开始‘速卖通-物流模板设置’的案例练习，在这个页面可以看到此案例的任务说明、任务目标和任务素材。点击‘开始练习’进入案例练习。



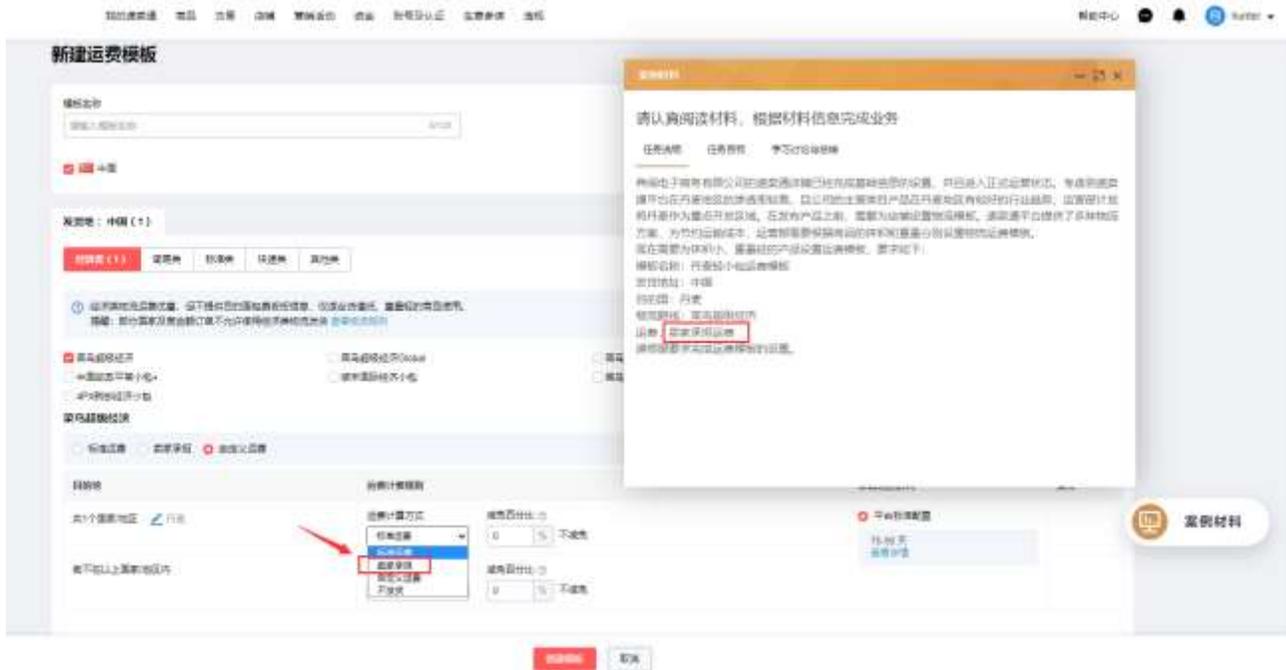
进入到速卖通案例操作页，同时可以看到右下方有个‘案例材料’，等下会用到。点击案例材料，根据‘案例材料’来填写案例。



打开‘案例材料’根据任务说明来填写案例资料，第一个是模板名称：丹麦轻小包运费模板；第二个是选择物流商：菜鸟超级经济；第三个目的地选择：点击国家/地区后面的‘书写笔’。



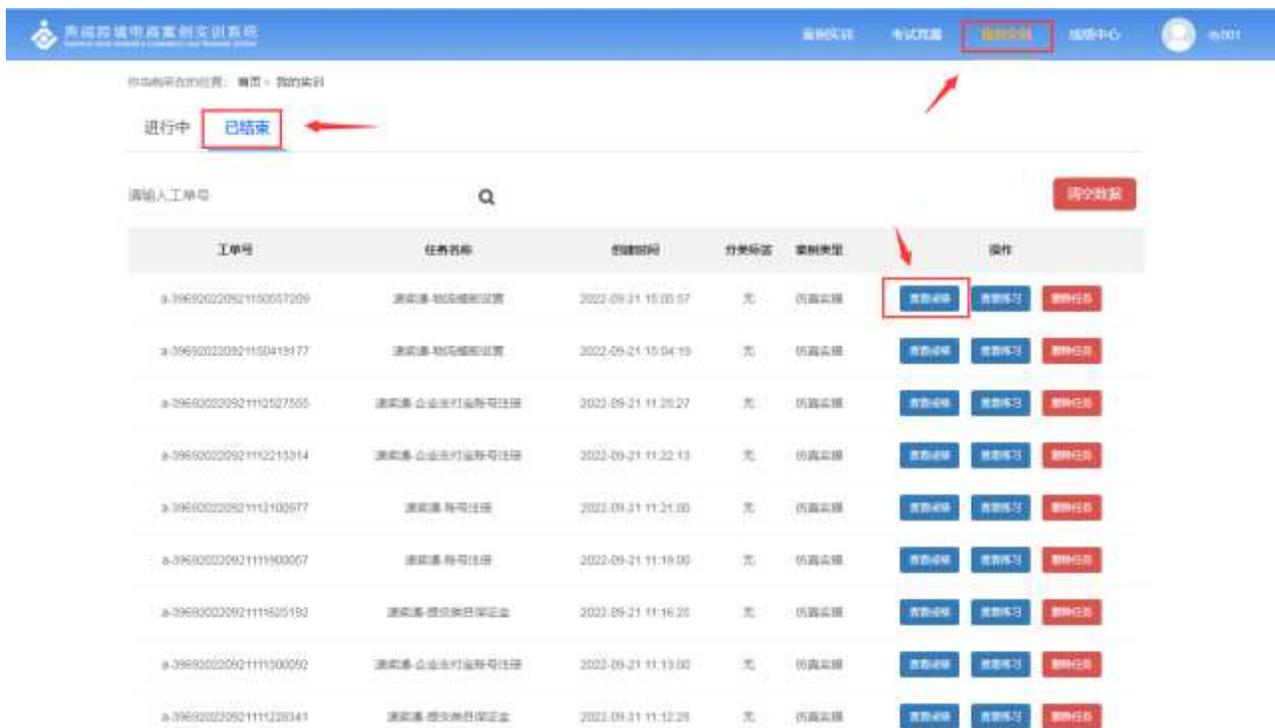
找到并勾选任务说明中对应的国家，点击‘确定’。



点击运费计算方式对应的下拉框，选择‘卖家承担运费’。



以上填写完成后，点击下方的‘创建模板’。



在‘我的实训’--‘已结束’可以看看刚刚案例的答题情况，点击‘查看成绩’。



成绩详情页面，可以看到答题的正确答案、我的答案和当前的成绩。

2.2.2 自由练习模式



自由练习模式有三个入口：店铺后台、知识地图的每个知识节点、市场前台。其中市场前台模拟的环境为前台买家端。

在自由模式中，实训内容可自由发挥，学员可以自主完成店铺注册，进行店铺设置，发布商品，通过自营销活动促成订单，并完成订单发货处理等流程。知识地图按照 AliExpress 运营人员的日常运营情况设计，因此建议按照知识节点的编号顺序进行自由练习。

以下是自由练习模式的基本逻辑顺序：

1. 店铺注册：先申请店铺后才能上传产品；
2. 发布商品：发布商品后，才能进行营销活动，订单管理。；
3. 营销活动：营销活动促成订单的生成，后续订单管理，发货操作，客户服务才能运营；
4. 订单管理：处理订单，发货，物流操作，客户服务的必要环节。

注意：自由练习模式下，所有信息均为使用者自己查找，系统不予提供。

2.3 考试中心



点击顶部菜单栏里的‘考试竞赛’，该页面包含知识考核和技能考核。

2.3.1 知识考核



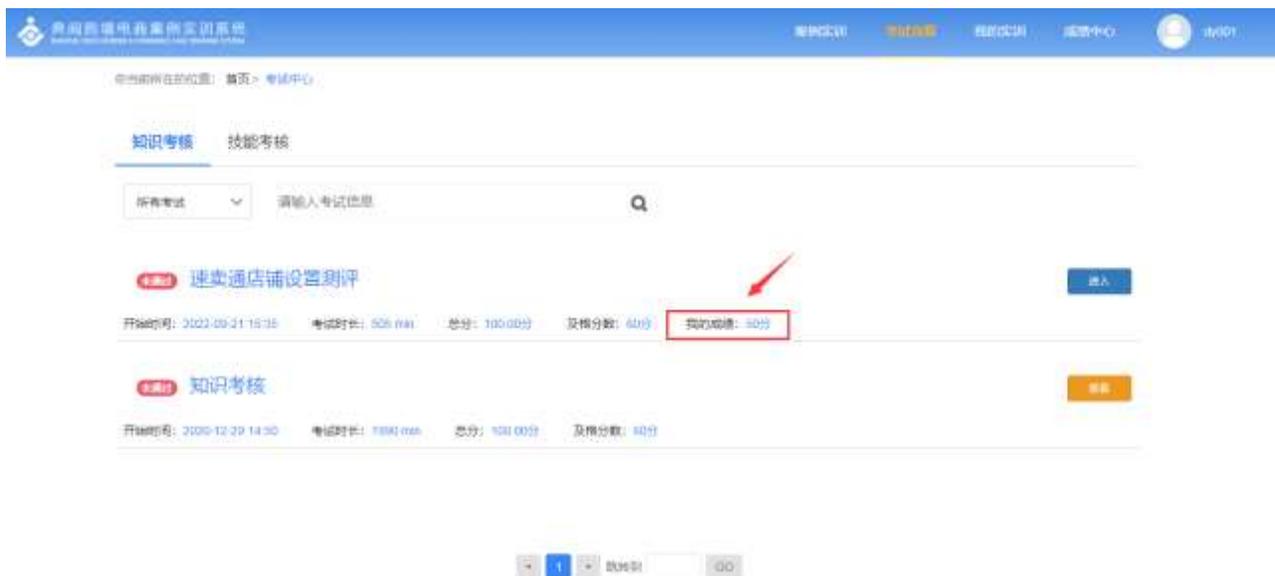
点击‘知识考核’，可以看到所有考试，包括未开始、进行中和已结束的，可以查看考试的时间，分数和及格分数；点击‘进入’进行答题，试卷提交后点击‘查看’；我们点击‘进入’进行答题。



点击‘进入’按钮，左上角为试卷答题倒计时时间，在做题界面可以看到分为什么题型，左上角为试卷答题倒计时时间，以及可以进行交卷或退出，如果点击‘交卷’成绩将被记录，如果点击‘退出’成绩将不会被记录。



点击‘交卷’系统会再次提醒有多个题型，是否提交试卷，有题型遗漏的，可返回再次答案，在所有题答完后，点击‘确认’进行交卷。



在知识考核界面，我的成绩将更新为刚刚答题的成绩。



在考核时间结束后，右侧的‘进入’按钮将变更为黄色的‘查看’按钮。



点击‘查看’，左侧为小题的答题状态：正确、错误、未答；中间为答题答案，正确答案，本题得分；下方为本试卷的成绩报告。

2.3.2 技能考核



点击‘技能考核’，可以看到所有考试，包括未开始、进行中和已结束的，可以查看考试的时间，分数和及格分数；我们点击‘进入’进行技能考核。



一个考核试卷中可包含多个任务,在这个页面可以看到学生的姓名和账号以及剩余答题的时间,请尽快在规定时间内答完,任意选择一个任务,点击‘进入任务’。



所有的任务都已经做完了之后点‘提交’确定提交成绩。



提交完成之后可以看到最终的得分，显示未通过或者已通过，及格分是 60，得分为 2.5，所以考试成绩不及格则考试不通过（考试的时候一定要认真填写）。

2.4 我的实训



‘我的实训’页面可查看正常练习的案例，和已结束的案例，

你当前所在的位置： 首页 > 我的实训

进行中 已结束

请输入工单号

工单号	任务名称	创建时间	分类标签	案例类型	操作
a-396920220902154409970	速卖通-创建意向店铺code	2022-09-02 15:44:09	无	仿真实操	继续练习 删除记录
a-396920220902145818658	速卖通-新增商品活动	2022-09-02 14:58:38	无	仿真实操	继续练习 删除记录
a-396920220902145451961	速卖通-新增自定义规格颜色	2022-09-02 14:54:57	无	仿真实操	继续练习 删除记录
a-396920220901114132218	速卖通-商品发布	2022-09-01 11:41:22	无	仿真实操	继续练习 删除记录
a-396920220918151308294	eBay-刊登商品	2022-09-18 18:13:08	无	仿真实操	继续练习 删除记录

点击‘进行中’可查看所有未结束的案例，点击继续练习，可接着之前的操作继续往后操作；也可删除当前未完成的案例记录。

你当前所在的位置： 首页 > 我的实训

进行中 **已结束**

请输入工单号

工单号	任务名称	创建时间	分类标签	案例类型	操作
a-3969202209113051067	速卖通-地址修改设置	2022-09-21 15:30:09	无	仿真实操	查看记录 重新练习 删除记录
a-3969202209113357209	速卖通-物流模板设置	2022-09-21 15:05:57	无	仿真实操	查看记录 重新练习 删除记录
a-39692022091150419177	速卖通-物流模板设置	2022-09-21 15:04:19	无	仿真实操	查看记录 重新练习 删除记录
a-3969202209112027555	速卖通-企业支付宝账号注册	2022-09-21 11:29:27	无	仿真实操	查看记录 重新练习 删除记录
a-3969202209112213314	速卖通-企业支付宝账号注册	2022-09-21 11:22:14	无	仿真实操	查看记录 重新练习 删除记录
a-396920220921112108877	速卖通-账号注册	2022-09-21 11:21:08	无	仿真实操	查看记录 重新练习 删除记录

点击‘已结束’，所有的练习记录，选择其中一条记录可查看当次的操作详情：得分、正确答案及操作答案。

2.5 成绩中心

2.5.1 我的成绩



点击顶部菜单栏的‘成绩中心’，可以查看我的成绩，包含：案例平均得分、案例练习次数、能力总分、我的能力模型值，得分日志以及实训报告。

2.5.2 得分日志

当前所在位置: 首页 > 帮助中心

我的成绩 **得分日志** 实训报告

所有能力 所有事件 请输入事件名称 导出

时间	能力类型	分值	事件
2022-05-16 11:48:30	跨文化沟通能力	20	通过马思聪实训 (马思聪)
2022-05-17 17:40:05	跨文化沟通能力	10	通过马思聪实训 (通过马思聪实训-认识马思聪)
2022-05-15 13:45:28	跨文化沟通能力	40	通过马思聪实训 (通过马思聪实训-认识马思聪)
2021-05-06 15:44:10	跨文化沟通能力	1	完成了马思聪 (马思聪马思聪马思聪马思聪马思聪)
2021-05-06 15:43:28	跨文化沟通能力	1	完成了马思聪 (马思聪马思聪)

1 2 共1页 10 GO

可以选择不同的能力和事件查看日志，可导出为表格的形式，点击‘导出’。

当前所在位置: 首页 > 帮助中心

我的成绩 **得分日志** 实训报告

所有能力 所有事件 请输入事件名称 导出

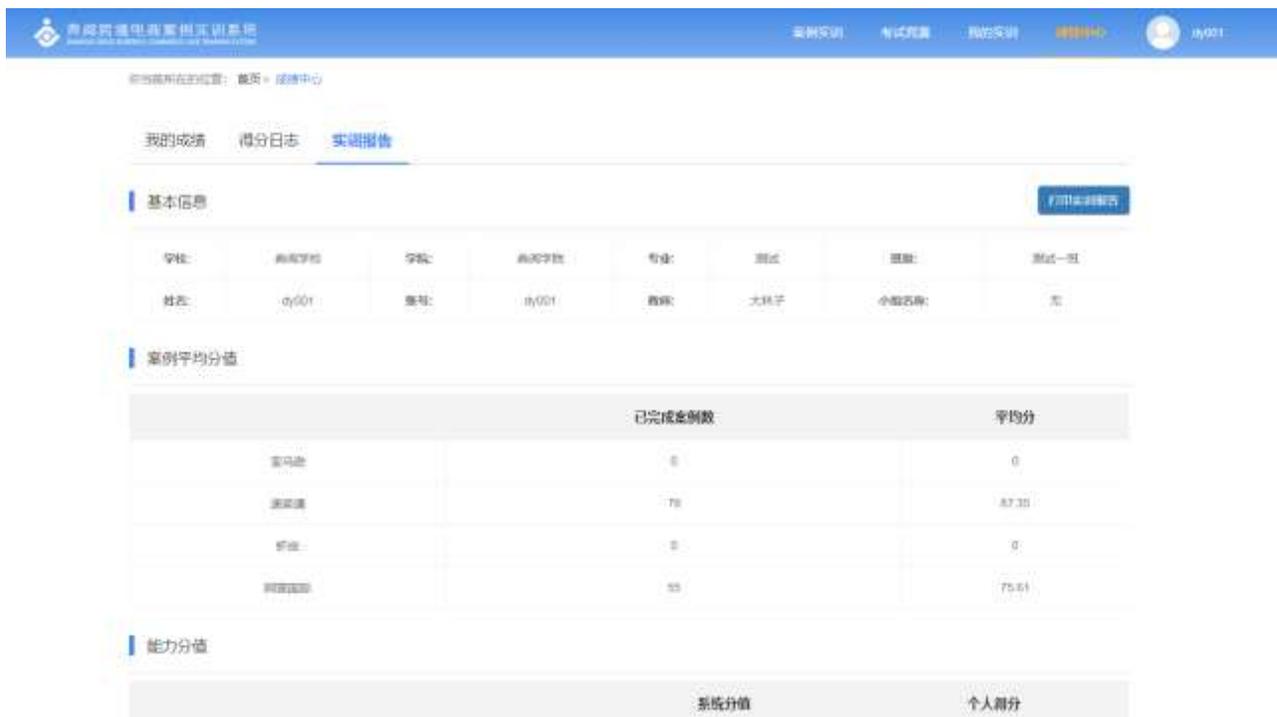
时间	能力类型	分值	事件
2022-05-16 11:48:30	跨文化沟通能力	20	通过马思聪实训 (马思聪)
2022-05-17 17:40:05	跨文化沟通能力	10	通过马思聪实训 (通过马思聪实训-认识马思聪)
2022-05-15 13:45:28	跨文化沟通能力	40	通过马思聪实训 (通过马思聪实训-认识马思聪)
2021-05-06 15:44:10	跨文化沟通能力	1	完成了马思聪 (马思聪马思聪马思聪马思聪马思聪)
2021-05-06 15:43:28	跨文化沟通能力	1	完成了马思聪 (马思聪马思聪)

1 2 共1页 10 GO

Copyright © 2020-2022 湖南商务职业技术学院 版权所有

导出

点导出选择导出的地址点击下载即可导出成功。



点‘打印实训报告’，同样选择保存的地址点击下载即可下载为 pdf 文件。

2.6 个人中心



点‘头像’，可进入个人中心，查看或修改个人资料。

学号:
dy001

班级:
测试一班

学院:
商学院

专业:
测试

拓展资料

学生姓名: dy001

性别: 男

手机: 请输入11位数字手机号码

邮箱: 请输入Email

确定

取消

修改密码

当前密码:

点击修改

可修改手机及邮箱信息；点击‘修改密码’可修改本账号的密码。